

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážení uživatelé,

jednou z našich priorit je ochrana Vašich osobních údajů. V tomto dokumentu najdete všechny potřebné informace ohledně Vašich osobních údajů zpracovávaných společností **SLOŽMESE s.r.o.**, IČO: 06924581, se sídlem Kamýcká 1281, Suchdol, 165 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 291427 (dále jen „**Provozovatel**“) v rámci provozu internetového portálu Slozmesecz na webové stránce [www.slozmesecz](http://www.slozmesecz) (dále jen „**Portál**“) v rámci kterého Vám poskytuje Provozovatel své služby zprostředkování hromadných nákupů (dále jen „**Služba**“) na základě smlouvy o poskytnutí Služby (dále jen „**Smlouva o poskytnutí Služby**“) a uzavírá s Vámi kupní smlouvy ohledně nabízených produktů (dále jen „**Kupní smlouva**“) (Smlouva o poskytnutí Služby a Kupní smlouva dále společně též jako „**Smlouva**“).

Pro jakékoli otázky týkající se ochrany soukromí a uplatňování Vašich práv využijte e-mail [info@slozmesecz](mailto:info@slozmesecz).

## 1. Za jakým účelem a jaké osobní údaje zpracováváme?

### 1.1. Uzavření Smlouvy a její plnění

Osobní údaje zpracováváme za účelem uzavření a realizace závazků ze Smlouvy. K tomu potřebujeme Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje (e-mail), případně identifikační a kontaktní údaje fyzických osob v angažmá, v závislosti na volbu způsobu platby za Vámi objednané zboží nebo služby též číslo bankovního účtu a jiné platební údaje, informace z komunikace s Vámi, informace o plnění Smlouvy.

Jakožto uživatelé Portálu si za účelem využívání Služby a uzavírání Kupních smluv zřizujete prostřednictvím rozhraní Portálu uživatelský účet. v souvislosti s tím, nad rámec výše uvedených údajů, zpracováváme také telefonní číslo, jméno a příjmení .

Zpracování těchto osobních údajů je nezbytné pro plnění našich smluvních povinností.

### 1.2. Oprávněné zájmy a právní povinnosti

V odůvodněných případech zpracováváme osobní údaje i za účelem ochrany našich zájmů, typicky v případě právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany orgánů veřejné správy (Česká obchodní inspekce apod.). Zde musíme prokazovat, že jsme při plnění Smlouvy jednali v souladu s právními předpisy.

Často zpracování osobního údaje ukládá i zákon, zde zpracováváme osobní údaje typicky při:

- vedení účetnictví a plnění souvisejících daňových povinností,
- archivování,
- užívání platební brány.

### **1.3. Zasílání informací a novinek o našich službách či výrobcích (obchodních sdělení)**

Naším uživatelům, u kterých jsme získali jejich e-mail a/nebo telefon v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytnutí Služby nebo Kupní smlouvy, nebo osobám, které se přihlásili k odběru novinek prostřednictvím webových stránek [www.slozmese.cz](http://www.slozmese.cz), a za tímto účelem nám sdělili svůj e-mail, zpracováváme tyto osobní údaje za účelem zasílání informací a novinek o našich službách či produktech. V případě, že nechcete tyto zprávy dostávat, máte možnost se kdykoli zdarma odhlásit. Způsob bude vždy uveden v rámci takového sdělení. V případě, že tyto zprávy vůbec nechcete dostávat, kontaktujte nás na [info@slozmese.cz](mailto:info@slozmese.cz).

Neprovádíme žádné profilování, ani automatizované rozhodování.

Za účelem zjišťování, jak je Portál používán a jeho následného zlepšování pak sledujeme i chování našich uživatelů pomocí tzv. logování a trackování (tedy historie přihlašování a využívání jednotlivých funkcí webových stránek [slozmese.cz](http://slozmese.cz)).

## **2. Od koho osobní údaje dostáváme a komu je předáváme?**

Osobní údaje získáváme primárně od Vás. Jste povinni nám poskytovat pouze přesné údaje a pokud se Vaše osobní údaje změní, musíte údaje aktualizovat.

Automatizovaně získáváme údaje, které vzniknou Vaší aktivitou v rámci Portálu.

V rámci Služby za účelem zprostředkování uzavření smlouvy mezi Vámi a jednotlivými dodavateli zboží nebo služeb, které jsou nabízeny prostřednictvím Portálu, předáváme v souvislosti s plněním našich závazků vůči Vám a těmto dodavatelům Vaše osobní údaje v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů těmto příslušným dodavatelům. Bližší informace o konkrétních dodavatelích (zejm. jejich identifikační a kontaktní údaje), kterým budou osobní údaje v rámci Služby předány, jsou vždy uvedeny v rámci příslušné nabídky zboží nebo služeb dodavatele uveřejněné na Portále.

Osobní údaje nejsou předávány mimo EU, není-li uvedeno jinak.

Ke zpracování Vašich osobních údajů dále využíváme zpracovatele, kterým je VSHosting, s.r.o., Sodomkova 1579/8, IČO:61505455, DIČ: CZ61505455.

Dále jsou předávány osobní údaje pro potřeby zaslání zboží přepravci, kterým je Uložinka s.r.o., se sídlem U Garází 1611/1, 170 00 Praha 7. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 193628. IČ: 24299162, DIČ: CZ24299162.

Dále jsou předávány osobní údaje pro poskytovatele platební brány, kterým je GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČ: 26046768, Společnost je registrována v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, spis. zn. C/11030.

Osobní údaje mohou být předány orgánům veřejné správy za účelem výkonu jejich zákonných oprávnění.

Osobní údaje jsou v rámci Portálu přístupné pouze Provozovateli.

### **3. Jak zpracováváme osobní údaje?**

Vaše osobní údaje zpracováváme manuálně v souladu s příslušným účelem, kde je nezbytné či vhodné manuální zpracování. Při správě Vašich dat mohou vystupovat naši zaměstnanci či jiné osoby pro nás pracující, a to mimo jiné za účelem odstraňování chyb, nepřesností apod. Tyto osoby však mohou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.

Osobní údaje mohou být zpracovávány v elektronické podobě automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci Portálu.

Osobní údaje zpracováváme vždy v souladu s příslušnými právními předpisy a zajišťujeme jim náležitou péči a ochranu. Staráme se, abyste neutrpěli újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a nezasahujeme do Vašeho soukromého a osobního života.

### **4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?**

#### **4.1. Smlouva a oprávněné zájmy**

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu účinnosti Smlouvy.

Poté je uchováme po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt (které mohou být v České republice až 15 let od vzniku relevantní události) za účelem vyřizování reklamací a uplatňování práv vůči Provozovateli, resp. ochrany našich práv při uplatňování práv vůči Vám. V této souvislosti zpracováváme Vaše identifikační údaje (jméno a příjmení, IČO, DIČ, bydliště/sídlo) a kontaktní údaje (e-mail, telefon), případně takové identifikační a kontaktní údaje fyzických osob v angažmá, údaje o plnění Smlouvy (obsah Smlouvy, informace o jejím plnění), informace z komunikace s Vámi.

#### **4.2. Právní povinnosti**

##### **Účetnictví a archivace dokumentů**

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovat pro účely účetnictví a plnění daňových povinností (event. pro účely archivace). Doba zpracování je 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo.

Potřebné osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví.

##### **Zasílání obchodních sdělení**

Obchodní sdělení, jak je uvedeno výše, zasíláme, dokud se neodhlásíte. Tato možnost je uvedena v rámci každého sdělení a je zdarma.

Osobní údaje nejsou zpracovány na základě souhlasu, a tedy není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě žádosti posoudíme, zda dané údaje již není nutné zpracovávat.

## 5. Jaká máte práva?

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech nosičů Vašich osobních údajů a poskytnutí seznamu zpracovávaných osobních údajů.

Vždy Vás budeme informovat o:

- a) účelu zpracování osobních údajů,
- b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- c) povaze automatizovaného zpracování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového zpracování pro subjekt údajů,
- d) příjemci, případně kategoriích příjemců,
- e) plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- f) veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří

- a) požádat nás o vysvětlení,
- b) požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- c) požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- d) podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,
- e) vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

## 6. Jak Vaše osobní údaje chráníme

K zabezpečení údajů slouží následující prostředky zabezpečení:

Antivirové ochrany, firewally, šifrování, autorizační údaje.