

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Společnosti **SLOŽMESE s.r.o.**, IČO: 06924581, se sídlem Kamýcká 1281, Suchdol, 165 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 291427 (dále jen „**Provozovatel**“) coby provozovatele internetového portálu Slozmesecz umístěného na webové stránce www.slozmesecz (dále jen „**Portál**“).

(dále jen „**Reklamační řád**“)

Tento Reklamační řád se vztahuje na zboží Provozovatele (dále jen „**Zboží**“) a poukázky na zboží nebo služby jednotlivých dodavatelů (dále jen „**Poukázky**“), ohledně kterých jsou prostřednictvím internetového obchodu Provozovatele provozovaného na Portále mezi uživateli Portálu (dále jen „**Uživatelé**“) a Provozovatelem uzavírány kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“).

1. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 1.1. Provozovatel odpovídá za vady Zboží nebo Poukázky, které má Zboží nebo Poukázka při převzetí Uživatelem. Zejména Provozovatel odpovídá Uživateli, že v době, kdy Uživatel Zboží nebo Poukázku převzal:
 - a) má Zboží nebo Poukázka sjednané vlastnosti, případně vlastnosti, které Provozovatel či výrobce popsal nebo které Uživatel očekával s ohledem na povahu zboží a na základě prováděné reklamy;
 - b) se Zboží nebo Poukázka hodí k účelu uvedenému Provozovatelem nebo k účelu, ke kterému se Zboží nebo Poukázka obvykle používá;
 - c) Zboží nebo Poukázka odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - d) je Zboží nebo Poukázka v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
 - e) Zboží nebo Poukázka vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 1.2. Projevili-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí Zboží nebo Poukázky, má se za to, že Zboží nebo Poukázka byly vadné již při převzetí.
- 1.3. Provozovatel dále odpovídá za Vady Zboží nebo Poukázky, které se vyskytnou u Zboží nebo Poukázky v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí.
- 1.4. Uživatel nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření kupní smlouvy.

2. ZÁRUKA

- 2.1. Provozovatel poskytuje Uživateli záruku na Zboží nebo Poukázku na dobu, která je uvedena na Zboží nebo Poukázce, jejím obalu, v připojeném návodu nebo v reklamě, že bude Zboží nebo Poukázka po tuto dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti. V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne na Zboží nebo Poukázce vada, má

Uživatel právo na reklamaci.

3. UPLATNĚNÍ PRÁV Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

- 3.1. Uživatel je oprávněn uplatňovat práva z vad Zboží nebo Poukázky, které se vyskytnou u Zboží nebo Poukázky v době uvedené v článku 1 tohoto Reklamačního řádu.
- 3.2. Uživatel však není oprávněn uplatňovat práva z vad Zboží nebo Poukázky v následujících případech:
 - a) u Zboží nebo Poukázky prodáváného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána;
 - b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním;
 - c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí Uživatелеm;
 - d) vyplývá-li to z povahy věci.
- 3.3. Právo z vadného plnění Uživateli nenáleží, pokud Uživatel před převzetím Zboží nebo Poukázky věděl, že Zboží nebo Poukázka má vadu, anebo pokud Uživatel vadu sám způsobil.
- 3.4. Uživatel primárně uplatňuje práva z vad Zboží nebo Poukázky u Provozovatele. Za tímto účelem využije reklamační formulář.
- 3.5. Uživatel je povinen oznámit vady Zboží nebo Poukázky bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.
- 3.6. Uživatel je povinen pro uplatnění práva z vad Zboží nebo Poukázky prokázat jejich nákup (uzavření kupní smlouvy), a to zejména příslušným účetním či jiným dokladem.
- 3.7. Uplatní-li Uživatel právo z vady Zboží nebo Poukázky, potvrdí mu Provozovatel v písemném potvrzení
 - a) kdy právo Uživatel uplatnil;
 - b) co je obsahem reklamace;
 - c) jaký způsob vyřízení reklamace Uživatel požaduje;
 - d) o době trvání provedení opravy;
 - e) případné odůvodnění zamítnutí reklamace.

4. NÁROKY VYPLÝVAJÍCÍ Z VAD

- 4.1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má Uživatel právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a Provozovatel je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může Uživatel požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu této součásti. Není-li takový postup možný, může Uživatel žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od kupní smlouvy odstoupit.
- 4.2. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby Zboží nebo poukázka mohla být řádně užívána jako Zboží nebo Poukázka bez vady, má Uživatel právo na výměnu Zboží nebo Poukázky nebo má právo od kupní smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší Uživateli, jde-li sice o vady odstranitelné, ale Uživatel nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro

větší počet vad Zboží nebo Poukázku řádně užívat. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje, pokud se stejná vada projeví potřetí. Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu Zboží nebo Poukázky, má Uživatel právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od kupní smlouvy odstoupit.

- 4.3. Povinnost odstranit vadu je splněna i poskytnutím řádné instrukce, jak vadu opravit, jde-li o vadu, která takto může být odstraněna.
- 4.4. Uživatel nemá právo odstoupit od kupní smlouvy, pokud neoznámil Provozovateli vadu Zboží nebo Poukázky včas.

5. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

- 5.1. Provozovatel je povinen vyřídit reklamaci do 30 dní ode dne, kdy Uživatel uplatnil práva z vadného plnění v souladu s čl. 3 tohoto Reklamačního řádu; uplatněním tohoto práva se rozumí den doručení písemného oznámení o uplatnění vad.
- 5.2. O vyřízení reklamace vydá Provozovatel Uživateli písemné potvrzení, ve kterém uvede zejména datum vyřízení reklamace, způsob vyřízení reklamace, datum převzetí Zboží nebo poukázky Uživatelem.
- 5.3. V případě, že je reklamace Uživatele oprávněná, má Uživatel právo na náhradu nákladů, které účelně vynaložil za účelem oprávněného uplatnění svých práv z vad Zboží nebo Poukázky (tj. zejména náhrada poštovného). Uživatel požádá o náhradu těchto nákladů prostřednictvím e-mailové adresy Provozovatele info@slozmese.cz, a přiloží zejména doklady o účelně vynaložených nákladech, číslo svého bankovního účtu, na který mají být náklady uhrazeny, číslo reklamace.

6. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tento Reklamační řád tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek užívání Portálu, a je dostupný k nahlédnutí na www.slozmese.cz/reklamacnirad/.
- 6.2. Právní poměry neupravené tímto Reklamačním řádem se řídí právním řádem České republiky, zejména pak ustanoveními týkajícími se práv z vadného plnění zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.
- 6.3. Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 6.3.2018.