

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Společnosti **SLOŽMESE s.r.o.**, IČO: 06924581, se sídlem Kamýcká 1281, Suchdol, 165 00 Praha 6, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 291427 (dále jen „**Provozovatel**“) jakožto provozovatele internetového portálu **slozmese.cz** dostupného na internetové stránce [www.slozmese.cz](http://www.slozmese.cz) (dále jen „**Portál**“) který funguje jako portál hromadného nakupování a umožňuje zprostředkování hromadných nákupů uživatelů Portálu (dále jen „**Uživatelé**“) u jednotlivých dodavatelů zboží a služeb (dále jen „**Dodavatelé**“). Provozovatel zároveň na Portále provozuje svůj internetový obchod (kde Provozovatel vystupuje jako prodávající).

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují využívání Portálu ze strany Uživatelů a z toho vznikající vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů, přičemž tyto Obchodní podmínky se vztahují jak na případy, kdy Uživatelem je osoba, jež jedná při uzavírání Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „**Podnikatel**“), tak i na případy, kdy Uživatelem je fyzická osoba, jež jedná při uzavírání smlouvy mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“).

(dále jen „**Obchodní podmínky**“)

### 1. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

- 1.1. Provozovatel v souladu s těmito Obchodními podmínkami umožňuje Uživatelům užívat Portál za účelem uskutečňování hromadných nákupů u Dodavatelů zprostředkovaných Provozovatelem, a dále k uzavírání kupních smluv s Provozovatelem v rámci internetového obchodu Provozovatele.
- 1.2. Uživatelé mohou Portál užívat bezplatně.

### 2. PORTÁL

- 2.1. Portál je dostupný na internetové stránce [www.slozmese.cz](http://www.slozmese.cz).
- 2.2. Uživatelé mohou Portál užívat v plném rozsahu po registraci dle čl. 3 těchto Obchodních podmínek.
- 2.3. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Portál byl dostupný a funkční. Uživatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Portál nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu vzniklou Uživateli z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Portálu.
- 2.4. Provozovatel je oprávněn kdykoliv bez předchozího upozornění provádět změny obsahu a funkcí Portálu. Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují se i na aktualizovaný Portál. Uživatel není oprávněn změny odmítnout, neboť služby Provozovatele v rámci Portálu jsou poskytovány „**tak jak jsou**“. Uživatel má však možnost kdykoli ukončit

užívání Portálu.

### 3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1. Portál je Uživatelům přístupný i bez jejich předchozí registrace. Za účelem uskutečňování nákupů a využívání služeb zprostředkování hromadných nákupů Provozovatelem v souladu s těmito Obchodními podmínkami však musí mít Uživatelé zřízen svůj vlastní uživatelský účet (dále jen „Účet“). Účet je Uživateli vytvořen na základě jeho úspěšné registrace.
- 3.2. Pokud se jako Uživatel registruje fyzická osoba, je nutné, aby byla dostatečně způsobilá právně jednat v souvislosti s plněními poskytovanými dle těchto Obchodních podmínek a rozeznat následky tohoto jednání. Uživatelům mladším 18 let se zakazuje požívat taková plnění poskytovaná dle těchto Obchodních podmínek, u nichž je zákonnou podmínkou pro užívání minimální věk 18 let; v případě poskytování takovýchto výrobků je Provozovatel oprávněn ověřit věk Uživatele a Uživatel povinen Provozovateli údaj o věku poskytnout včetně poskytnutí osobního dokladu k ověření věku.
- 3.3. Při registraci Uživatel povinně vyplní následující údaje:
  - a) emailová adresa,
  - b) heslo,
  - c) potvrzení hesla,
  - d) adresa,
  - e) telefonní číslo,
  - f) jméno a příjmení.
- 3.4. Pokud Uživatel nevyplní některý z povinných údajů, bude tento údaj automaticky zvýrazněn a bez jeho vyplnění není možné pokračovat dále v registraci.
- 3.5. Veškeré údaje, které Uživatel při registraci uvádí, musí být správné a pravdivé. Při jakékoli jejich pozdější změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat prostřednictvím Účtu. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu, pokud Uživatel uvede nesprávné či nepřesné údaje či poruší svoji povinnost aktualizovat údaje v rámci Účtu dle tohoto odstavce.
- 3.6. Při registraci Uživatel potvrdí, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami včetně Reklamačního řádu a že s jejich zněním souhlasí, a to zaškrtnutím pole „Přečetl/a jsem a souhlasím s Obchodními podmínkami včetně Reklamačního řádu“. Bez udělení tohoto souhlasu nelze dále pokračovat s registrací.
- 3.7. O úspěšné registraci bude Uživatel bez zbytečného odkladu informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené při registraci.
- 3.8. Uživatel je oprávněn užívat výhradně svůj vlastní Účet. Pro přístup do Účtu je třeba zadat přihlašovací údaje, které Uživatel uvedl při registraci. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje chránit. Uživatel je povinen zabránit jakékoli třetí osobě v neoprávněném přístupu ke svým přístupovým údajům. Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne nedostatečnou ochranou jeho přihlašovacích údajů. V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití je

ve vlastním zájmu Uživatele co nejdříve své přístupové údaje změnit.

- 3.9. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na Účet v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních podmínek. Veškerou odpovědnost za aktivitu probíhající na svém vlastním Účtu nese Uživatel, nehledě na to, zda ji činí Uživatel, osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.
- 3.10. Uživatel je oprávněn kdykoli požádat o zrušení svého Účtu. Provozovatel jej zruší bez zbytečného odkladu. Uživateli v souvislosti s tím nevznikají žádné nároky kromě těch výslovně uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
- 3.11. Provozovatel může zrušit Uživateli Účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj Účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti vyplývající z těchto Obchodních podmínek nebo ze smluv uzavíraných na jejich základě s Provozovatelem. Uživateli v souvislosti se zrušením Účtu Provozovatelem nevznikají žádné nároky mimo těch výslovně uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
- 3.12. Uživatel bere na vědomí, že zrušení Účtu nemá vliv na již uzavřené smlouvy Uživatele s Provozovatelem na základě těchto Obchodních podmínek.
- 3.13. Uživatel bere na vědomí, že Účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

#### **4. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ HROMADNÝCH NÁKUPŮ UŽIVATELŮ PROVOZOVATELEM**

- 4.1. Provozovatel prostřednictvím Portálu poskytuje Uživatelům službu zprostředkování hromadných nákupů Uživatelů u Dodavatelů (dále jen „**Služba**“). Provozovatel v rámci Služby prostřednictvím Portálu zprostředkuje propojení poptávky Uživatele s nabídkou Dodavatele a uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí služby Dodavatele mezi Uživatelem a Dodavatelem (dále jen „**Zprostředkovaná smlouva**“). Provozovatel za tímto účelem uveřejňuje na Portále nabídky zboží a/nebo služeb Dodavatelů (dále jen „**Nabídka Dodavatele**“).
- 4.2. Služba je Uživatelům poskytována na základě Smlouvy o poskytnutí Služby uzavřené s Provozovatelem, která je uzavřena v okamžiku úspěšného dokončení registrace Uživatele v souladu s článkem 3 těchto Obchodních podmínek.
- 4.3. Služba je Uživateli poskytována bezplatně.
- 4.4. Služba je Uživateli poskytována nejdříve od chvíle úspěšného dokončení jeho registrace. Uživatel, který je Spotřebitelem, výslovně souhlasí s tím, aby mu byla Služba poskytována ještě před uplynutím čtrnáctidenní lhůty k odstoupení od Smlouvy o poskytnutí Služby podle ustanovení § 1829 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), a bere na vědomí, že z toho důvodu nemá právo odstoupit od Smlouvy

o poskytnutí Služby dle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku.

4.5. Nabídka Dodavatele specifikuje:

- a) totožnost a kontaktní údaje Dodavatele,
- b) označení zboží nebo služby a popis jejich hlavních vlastností,
- c) cenu zboží nebo služby, případně způsob jejího výpočtu, včetně všech daní a poplatků,
- d) způsob platby,
- e) způsob a náklady na dodání zboží nebo plnění služby,
- f) údaje o právech z vadného plnění, zárukách a podmínkách pro uplatňování těchto práv,
- g) údaj o době trvání závazku a podmínkách ukončení závazku, pokud je smlouva uzavírána na dobu neurčitou,
- h) údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření,
- i) údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou Dodavateli známy nebo u nichž to lze rozumně očekávat.

4.6. Uživatelé vyjadřují zájem o Nabídku Dodavatele prostřednictvím vyplnění poptávkového formuláře u příslušné Nabídky Dodavatele v rámci Portálu, ve kterém Uživatel zejména specifikuje:

- a) poptávané zboží nebo služby Dodavatele, včetně množství a jeho specifikace,
- b) způsobu úhrady ceny zboží nebo služby,
- c) doručovací a fakturační adresu

(dále jen „**Poptávka**“).

#### **Poptávka**

4.7. Před zasláním Poptávky je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Poptávky vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Poptávky. Poptávku odešle Uživatel Provozovateli kliknutím na tlačítko „*Objednat*“. Po odeslání Poptávky již Uživatel nemůže měnit údaje, které vložil do Poptávky, ani opravovat chyby v Poptávce. Údaje uvedené v Poptávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Provozovatel neprodleně po obdržení Poptávky toto obdržení Uživateli potvrdí e-mailem, a to na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v Účtu či v Poptávce.

4.8. Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Poptávky (množství položek, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Uživatele o dodatečné potvrzení Poptávky (například písemně či telefonicky).

4.9. Uživatelé mohou činit Poptávky výhradně prostřednictvím svého Účtu. Maximální počet Poptávek, které může učinit jeden Uživatel u jedné Nabídky Dodavatele, nebo maximální možný počet poptávaných položek u jednotlivé Nabídky Dodavatele může být omezen. Toto omezení je vždy uvedeno na Portále u příslušné Nabídky Dodavatele.

4.10. Uživatel bere na vědomí, že uzavření Zprostředkované smlouvy s Dodavatelem ohledně konkrétní Nabídky Dodavatele je podmíněné dosažením stanoveného celkového počtu Poptávek učiněných (i různými) Uživateli u příslušné Nabídky Dodavatele ve stanovené lhůtě. Požadovaný počet Poptávek a lhůta k jejich učinění je vždy uvedena na Portále u příslušné Nabídky Dodavatele. V případě, že stanovený počet Poptávek není dosažen ve stanovené lhůtě, Provozovatel není povinen dále umožnit (zprostředkovat) uzavření Zprostředkované

smlouvy. Uživatel v souvislosti s tímto nevznikají žádné nároky.

- 4.11. V případě dosažení stanoveného počtu Poptávek ve stanovené lhůtě Provozovatel Uživatelům, kteří učinili Poptávku, Provozovatel prostřednictvím Portálu umožní uzavření Zprostředkované smlouvy. Uživatel však bere na vědomí, že Provozovatel vystupuje při poskytování Služby výhradně jako zprostředkovatel, který prostřednictvím Portálu umožňuje propojení Nabídky Dodavatele a Poptávky, a není smluvní stranou Zprostředkované smlouvy. Provozovatel negarantuje uzavření Zprostředkované smlouvy. Provozovatel zejména není odpovědný za (ne)uzavření Zprostředkované smlouvy, její obsah a následné plnění. Veškerá taková právní jednání jsou odpovědností příslušného Uživatele a Dodavatele. Z neuzavření Zprostředkované smlouvy nevyplývají Uživateli vůči Provozovateli žádné nároky.
- 4.12. Služba je poskytována ve stavu „*tak jak je*“. Uživatel se vzdává veškerých nároků z vad, které mu plynou z užívání Služby, v rozsahu umožněném českým právním řádem. Práva Uživatele – Spotřebitele z vadného plnění se řídí zákonnou úpravou. Uživatel se zříká veškerých záruk, a to v co nejširším rozsahu, který umožňuje český právní řád.
- 4.13. Uživatel prohlašuje, že si je vědom, že odpovědnost za jakékoli vady na zboží nebo službách Dodavatele, které jsou předmětem Zprostředkované smlouvy, leží plně na Dodavateli. Uživatel si je rovněž vědom, že nároky z těchto vad bude uplatňovat přímo u příslušného Dodavatele. Provozovatel jako pouhý zprostředkovatel za jakékoli vady zboží nebo služeb Dodavatele poskytovaných na základě Zprostředkované smlouvy neodpovídá.

## 5. INTERNETOVÝ OBCHOD PROVOZOVATELE

- 5.1. Provozovatel v rámci Portálu provozuje svůj internetový obchod, ve kterém mohou Uživatelé nakupovat
  - a) zboží, které Provozovatel získává od Dodavatelů (dále jen „**Zboží**“),
  - b) poukázky na zboží či služby poskytované jednotlivými Dodavateli, na základě kterých bude toto zboží nebo služby poskytnuto Uživateli přímo příslušným Dodavatelem (dále jen „**Poukázka**“).
- 5.2. Je-li na Poukázce uvedena její nominální hodnota, bude Uživateli ze strany Dodavatelů poskytnuto zboží nebo služby v této hodnotě.
- 5.3. Provozovatel uzavírá kupní smlouvy ohledně Zboží a Poukázek (dále jen „**Kupní smlouva**“) prostřednictvím svého internetového obchodu na Portále.
- 5.4. Veškerá prezentace Zboží a Poukázek umístěná na Portále je informativního charakteru a Provozovatel není povinen uzavřít ohledně tohoto Zboží nebo Poukázek s Uživatelem Kupní smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.
- 5.5. Webové rozhraní Portálu obsahuje informace o Zboží nebo Poukázce, a to včetně uvedení cen jednotlivého Zboží nebo Poukázky. Rovněž obsahuje informace o nákladech spojených s jejich balením a dodáním. Ceny Zboží a Poukázek jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny Zboží a Poukázek zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní Portálu. Tímto ustanovením není omezena možnost Provozovatele uzavřít Kupní smlouvu s Uživatelem za individuálně sjednaných podmínek.
- 5.6. Uživatel, který má zájem o nákup Zboží nebo Poukázky od Provozovatele, objedná Zboží nebo

Poukázku prostřednictvím objednávkového formuláře dostupného u příslušného Zboží nebo Poukázky ve webovém rozhraní Portálu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- a) objednávaném Zboží nebo Poukázce (objednanou položku „vloží“ Uživatel do elektronického nákupního košíku),
- c) způsobu úhrady kupní ceny Zboží nebo Poukázky, případně zálohy na kupní cenu Zboží ve výši celé kupní ceny Zboží poskytované dle těchto Obchodních podmínek, a to v souladu s možnostmi způsobu platby uvedených v článku 6 těchto Obchodních podmínek),
- d) požadovaném způsobu doručení objednávaného Zboží nebo Poukázky, včetně informace o nákladech spojených s dodáním,
- e) doručovací a fakturační adrese.

(dále společně jen jako „**Objednávka**“).

- 5.7. Před zasláním Objednávky Provozovateli je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do Objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky. Objednávku odešle Uživatel Provozovateli kliknutím na tlačítko „Objednat“. Po odeslání Objednávky již Uživatel nemůže měnit údaje, které vložil do Objednávky, ani opravovat chyby v Objednávce. Údaje uvedené v Objednávce jsou Provozovatelem považovány za správné. Provozovatel neprodleně po obdržení Objednávky toto obdržení Uživateli potvrdí e-mailem, a to na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v Účtu či v Objednávce.
- 5.8. Provozovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (množství položek, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Uživatele o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky).
- 5.9. Kupní smlouva mezi Uživatелеm a Provozovatelem ohledně Zboží nebo Poukázky je uzavřena okamžikem doručení potvrzení Objednávky ze strany Provozovatele Uživateli (akceptací), pokud dále v těchto Obchodních podmínkách není stanoveno jinak.
- 5.10. Vlastnictví ke Zboží nabývá Uživatel úplným zaplacením kupní ceny Zboží nebo Poukázky, pokud dále v těchto Obchodních podmínkách není stanoveno jinak.
- 5.11. Nebezpečí škody na věci přechází na Uživatele úplným zaplacením kupní ceny Zboží nebo Poukázky, pokud dále v těchto Obchodních podmínkách není stanoveno jinak.
- 5.12. Práva Uživatele vyplývající z vad Zboží nebo Poukázek jsou upravena Reklamačním řádem, který tvoří nedílnou součást těchto Obchodních podmínek, a který je dostupný na [www.slozmese.cz/reklamacnirad/](http://www.slozmese.cz/reklamacnirad/).
- 5.13. **Zvláštní ustanovení o uzavírání Kupních smluv ohledně Zboží, u kterého je podmínkou pro uzavření Kupní smlouvy poskytnutí Zálohy**
  - a) Provozovatel prostřednictvím Portálu rovněž umožňuje Uživatelům, aby ve formě záloh na kupní cenu Zboží poskytli Provozovateli prostředky na hromadný nákup Zboží u Dodavatele. V návaznosti na to je u některého Zboží nabízeného Provozovatelem v rámci Portálu nutné, aby Uživatelé před uzavřením Kupní smlouvy složili Provozovateli zálohu na nákup Zboží ve výši celé kupní ceny Zboží, jak je uvedena na Portále (dále jen

„Záloha“). Podmínka poskytnutí Zálohy je vždy uvedena v rámci nabídky Zboží uveřejněné na Portále. V případě neuzavření Kupní smlouvy z jakéhokoli důvodu Provozovatel Uživateli Zálohu v plné výši vrátí, a to v souladu s podmínkami stanovenými dále v těchto Obchodních podmínkách.

- b) Uživatel, který má zájem o koupi Zboží, u něhož je podmínkou předchozí složení Zálohy, učiní Objednávku a současně s ní složí Provozovateli Zálohu v souladu s platebními podmínkami dle článku 6 těchto Obchodních podmínek. Bez uhrazení Zálohy nelze Objednávku odeslat. Odstavec 5.7 těchto Obchodních podmínek se neuplatní.
- c) Po řádném uhrazení Zálohy vydá Provozovatel Uživateli svůj voucher, na základě jehož řádného uplatnění u Provozovatele uzavře Provozovatel s Uživatелеm Kupní smlouvu ohledně Zboží v něm specifikovaného (dále jen „**Voucher**“). Voucher zejména specifikuje, na jaké Zboží se vztahuje a jaké jsou podmínky jeho uplatnění u Provozovatele, zejména v jaké lhůtě musí být uplatněn.
- d) Voucher je Uživateli doručen v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce.
- e) Uživatel bere na vědomí, že možnost uzavření Kupní smlouvy ohledně Zboží na základě Voucheru je závislá na tom, zda Uživatelé na Portále objednají dostatečné množství Zboží ve stanovené lhůtě (obojí je vždy uvedeno u příslušné nabídky Zboží na Portále). Uživatel dále bere na vědomí, že uzavření Kupní smlouvy ohledně Zboží Provozovatelem na základě Voucheru je rovněž závislé na získání Zboží Provozovatelem od Dodavatele za podmínek umožňujících poskytnutí Zboží Uživatelům dle Voucherů (zejména co se týče množství a ceny). Uživatel si je proto vědom, že v případě, že shromažďování dostatečných prostředků od Uživatelů prostřednictvím Záloh nebo vyjednávání Provozovatele s příslušným Dodavatelem o dodání Zboží nebude z jakéhokoli důvodu úspěšné, Zboží nebude Uživateli na základě Voucheru poskytnuto. V takovém případě se Provozovatel zavazuje Uživateli vrátit Zálohu v plné výši. Uživateli v souvislosti s nezískáním Zboží od Dodavatele a neuzavřením Kupní smlouvy nevznikají žádné další nároky.
- f) Uživatel je oprávněn uplatnit Voucher dle podmínek v něm uvedených. Pokud Voucher výslovně nestanoví, kdy je možné jej uplatnit u Provozovatele, Provozovatel informuje Uživatele o tom, že je Voucher již možné uplatnit prostřednictvím e-mailové adresy Uživatele uvedené v Objednávce nebo Účtu, a o maximální lhůtě k jeho uplatnění.
- g) Uživatel bere na vědomí, že je plně odpovědný za řádné uplatnění Voucheru. V případě, že Uživatel Voucher řádně neuplatní, není Provozovatel povinen mu Zboží poskytnout. V takovém případě mu vrátí Zálohu.
- h) Provozovatel není povinen přijmout Voucher a uzavřít Kupní smlouvu v případě, že má pochybnosti o pravosti a platnosti Voucheru nebo jednotlivých údajů v něm uvedených. V takovém případě Provozovatel vrátí Uživateli Zálohu v plné výši. Uživateli v souvislosti s tím nevznikají žádné další nároky.
- i) Při vracení Zálohy z jakéhokoli důvodu zašle Provozovatel částku odpovídající Záloze Uživateli bezhotovostně na bankovní účet Uživatele uvedený v Objednávce. Uživateli v souvislosti s neuzavřením Kupní smlouvy a vracením Zálohy nevznikají žádné další nároky než ty v těchto Obchodních podmínkách výslovně uvedené.
- j) V případě, že jsou splněny podmínky pro uplatnění Voucheru, a nejsou dány žádné důvody které by mohly Provozovatele vést k odmítnutí Voucheru, na základě řádného

uplatnění Voucheru Provozovatel s Uživatelé uzavře Kupní smlouvu ohledně Zboží specifikovaného ve Voucheru. Kupní smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelé vzniká doručením potvrzení o přijetí Voucheru (akceptací) ze strany Provozovatele, jež je Provozovatelem zasláno Uživatelé e-mailem, a to na e-mailovou adresu Uživatelé uvedenou v Objednávce či v Účtu.

- k) Vlastnictví ke Zboží nabývá Uživatel převzetím Zboží.
- l) Nebezpečí škody na věci přechází na Uživatelé uzavřením Kupní smlouvy.
- m) Ustanovení článku 5 těchto Obchodních podmínek se uplatní, pokud tento odstavec 5.13 nestanoví jinak.

## **6. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 6.1. V případě, kdy je podmínkou uzavření Kupní smlouvy poskytnutí Zálohy, je Záloha plně započtena na kupní cenu Zboží. Záloha však zahrnuje i případné náklady spojené s dodáním Zboží Provozovatelem dle Kupní smlouvy Uživatelé (např. cena za dopravu a balení). Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním Zboží.
- 6.2. Kupní cenu (v případech kdy není poskytována Záloha), Zálohu a případné náklady spojené s dodáním Zboží dle Kupní smlouvy Uživatel uhradí Provozovatelé jedním z následujících způsobů:
  - a) bezhotovostně prostřednictvím platební brány
  - b) bezhotovostně bankovním převodem
- 6.3. Náklady spojené s balením a dodáním Zboží ve smluvené výši Uživatel hradí v případech, kdy není podmínkou pro uzavření Kupní smlouvy poskytnutí Zálohy společně s kupní cenou.
- 6.4. V případě bezhotovostní platby je závazek Uživatelé k uhrazení částky splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Provozovatelé.

## **7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY A OD KUPNÍ SMLOUVY**

### **7.1. Odstoupení od smlouvy Spotřebitelé**

- a) Uživatel, který je Spotřebitelé, bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od Smlouvy o poskytnutí Služby podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku, neboť mu byla Služba poskytována s jeho výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení od Smlouvy o poskytnutí Služby (ustanovení § 1837 odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku).
- b) Uživatel, který je Spotřebitelé bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodávka Zboží nebo Poukázky, které byly upraveny podle přání Uživatelé nebo pro jeho osobu, od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodávka Zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodávka Zboží v uzavřeném obalu a které Uživatel vyňal z obalu a z hygienických důvodů je není možné vrátit, od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud Uživatel porušil jejich původní obal, od smlouvy, jejímž předmětem je ubytování, doprava, stravování nebo využití volného času, pokud jsou tyto poskytovány v určeném termínu,



a od Kupní smlouvy, jejímž předmětem je dodávka digitálního obsahu, který není dodán na hmotném nosiči a je dodáván s předchozím výslovným souhlasem Uživatele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

- c) Nejedná-li se o případ uvedený v odstavcích 7.1. a) nebo b) těchto Obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od Kupní smlouvy odstoupit, má Uživatel, který je Spotřebitelem, v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží nebo Poukázky, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů Zboží nebo Poukázek nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží nebo Poukázky. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Provozovateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. K odstoupení od Kupní smlouvy může Uživatel využít vzorový formulář, který je ke stažení zde Odstoupení od Kupní smlouvy může Uživatel zasílat mimo jiné na adresu elektronické pošty Provozovatele uvedenou v článku 17 těchto Obchodních podmínek.
- d) V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle odst. 7.1 Obchodních podmínek se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží nebo Poukázka musí být Provozovateli vrácena do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Kupní smlouvy. Vrácení Zboží nebo Poukázky formou dobírky nebude Provozovatelem akceptováno. Odstoupí-li Uživatel od Kupní smlouvy, nese Uživatel náklady spojené s navrácením Zboží nebo Poukázky Provozovateli, a to i v tom případě, kdy Zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- e) Provozovatel je oprávněn provést přezkoumání vráceného Zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené Zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno. To platí obdobně i pro přezkoumání Poukázky.
- f) Odstoupí-li Uživatel od Kupní smlouvy dle odst. 7.1 těchto Obchodních podmínek, Provozovatel vrátí Uživateli přijaté peněžní prostředky do sedmi (7) dnů ode dne, kdy mu Uživatel Zboží nebo Poukázku předá, nebo prokáže, že Zboží nebo Poukázku Provozovateli odeslal.
- g) Nárok na úhradu škody vzniklé na Zboží nebo Poukázky je Provozovatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Uživatele na vrácení kupní ceny.
- h) V případech, kdy má Uživatel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, je Provozovatel také oprávněn kdykoliv od Kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí Zboží nebo Poukázky Uživatelem. V takovém případě vrátí Provozovatel Kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Uživatelem.
- i) Je-li společně se Zbožím nebo Poukázkou poskytnut Uživateli dárek, je darovací smlouva mezi Provozovatelem a Uživatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Uživatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Uživatel je povinen spolu se Zbožím nebo Poukázkou Provozovateli vrátit i poskytnutý dárek.

## 7.2. Odstoupení od Kupní smlouvy Podnikatelem

- a) Uživatel, který je Podnikatelem, může od Kupní smlouvy odstoupit pouze v případě prodlení Provozovatele s dodáním Zboží nebo Poukázky delšího než jeden (1) měsíc od sjednaného dne dodání, za předpokladu, že Provozovatel byl písemně informován o tomto prodlení a byla mu poskytnuta přiměřená lhůta, ne kratší než čtrnáct (14) dní, k

dodatečnému splnění. Ostatní zákonné možnosti odstoupení Uživatele – Podnikatele od Kupní smlouvy jsou vyloučeny. Co se týče postupu při odstoupení od smlouvy, použijí se ustanovení odst. 7.1 Obchodních podmínek na Podnikatele obdobně.

## **8. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ A POUKÁZEK**

- 8.1. Způsob přepravy a dodání Zboží si zvolí Uživatel v Objednávce nebo při uplatnění Voucheru z následujících možností:
  - a) odeslání prostřednictvím [poskytovatele poštovních služeb – Česká pošta, s.p., IČO: 471 14 983, se sídlem Politických vězňů 909/4, Nové Město, 110 00 Praha 1],
  - b) osobní vyzvednutí
- 8.2. Způsob přepravy a dodání Poukázek si zvolí Uživatel v Objednávce z následujících možností:
  - a) elektronicky na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v Objednávce;
- 8.3. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Uživatele, nese Uživatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 8.4. Je-li Provozovatel podle Kupní smlouvy povinen dodat Zboží nebo Poukázku na místo určené Uživatelem v Objednávce nebo při uplatnění Voucheru, je Uživatel povinen převzít Zboží nebo Poukázku při dodání.
- 8.5. V případě, že je z důvodů na straně Uživatele nutno Zboží nebo Poukázku doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v Objednávce nebo při uplatnění Voucheru, je Uživatel povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží nebo Poukázky, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 8.6. Má-li Provozovatel Zboží nebo Poukázku odeslat, odevzdá Zboží nebo Poukázku Uživateli, který je Podnikatelem, předáním prvním dopravci k přepravě pro Uživatele a umožní Uživateli uplatnit práva z přepravní smlouvy vůči dopravci. Provozovatel odevzdá Zboží nebo Poukázku, které má odeslat, Uživateli, který je Spotřebitelem, až jakmile mu věc předá dopravce. V případě, že si Uživatel vyzvedne Zboží nebo Poukázku osobně, Provozovatel splní svoji povinnost odevzdat Zboží nebo Poukázku Uživateli v okamžiku, kdy Uživateli umožní nakládat se Zbožím nebo Poukázkou.

## **9. DODACÍ PODMÍNKY**

- 9.1. V případě Poukázek a Zboží, u kterého není podmínkou uzavření Kupní smlouvy poskytnutí Zálohy, jsou Objednávky jsou vyřizovány neprodleně po uzavření Kupní smlouvy, přičemž dodací lhůty se liší dle druhu objednávaného Zboží nebo Poukázky a jsou vždy uvedeny u jednotlivého Zboží nebo Poukázky. Provozovatel odešle Uživateli Zboží nebo Poukázku (resp. připraví jej k osobnímu odběru) až v okamžiku, kdy Uživatel uhradí kupní cenu v plné výši dle těchto Obchodních podmínek.
- 9.2. V případě Zboží, u něhož je nutné za účelem uzavření Kupní smlouvy poskytnutí Zálohy, se objednávky vyřizují neprodleně po jejich akceptaci Provozovatelem. Dodací lhůty Zboží jsou však závislé na délce vyjednávání hromadného nákupu u Dodavatele a získání Zboží od Dodavatele. Provozovatel dodá Zboží v dodacích lhůtách uvedených u nabídky Zboží v rámci Portálu, přičemž tyto lhůty začínají běžet ve chvíli, kdy bude dosaženo ve stanovené době

stanoveného počtu objednáání Voucherů..

- 9.3. V případě, že Provozovatel nebude schopen z různých důvodů dobu dodání uvedenou na Portále dodržet, bude kontaktovat Uživatele a informovat ho o reálném termínu odeslání objednaného Zboží nebo Poukázky.

## **10. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELŮ PORTÁLU**

- 10.1. Uživatel se zavazuje využívat Portál výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Portál k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Uživatel se potom především zavazuje, že
- a) nebude při užívání Portálu nebo v důsledku toho zasahovat do práv třetích osob, Provozovatele nebo ostatních Uživatelů,
  - b) nebude neoprávněně zasahovat do Portálu, a nebude se pokoušet získat přístup k Portálu jiným způsobem, než prostřednictvím příslušného rozhraní a případně pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a zejména nebude jakýmkoli způsobem rozmnožovat, pozměňovat, provádět dekompilaci či jinak zasahovat do softwaru zajišťujícího chod Portálu, souvisejících zdrojových kódů a dokumentace, pokud k tomu není výslovně oprávněn,
  - c) nebude užívat Portál způsobem, který by ho mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Portál zprovozněn)
  - d) nebude neoprávněně zpracovávat osobní údaje Uživatelů,
  - e) nebude využívat Portál k zasílání nevyžádaných zpráv, škodlivých počítačových programů a dalšího nelegálního či obtěžujícího obsahu,
  - f) nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.

## **11. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA**

- 11.1. Uživatel bere na vědomí, že Portál, jeho součásti, včetně software zajišťujícího jeho chod, a obsah Portálu mohou být chráněny právy duševního vlastnictví, především jako autorská díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění. Uživatel je oprávněn tato díla užívat výhradně po dobu, k účelům, v rozsahu a způsoby nezbytnými k užívání Portálu v souladu s těmito Obchodními podmínkami. Toto obdobně platí i na jiné nehmotné statky zpřístupněné Provozovatelem v rámci Portálu (zejm. grafika, ochranné známky, apod.).

## **12. ODPOVĚDNOST**

- 12.1. V maximálním rozsahu povoleném českým právním řádem nebude Provozovatel odpovídat za jakoukoliv újmu vzniklou Uživateli v souvislosti s užíváním Portálu. Provozovatel tak především

není povinen nahradit Uživateli újmu vzniklou:

- a) v důsledku nemožnosti užívat Portál nebo jeho funkce;
- b) změnou těchto Obchodních podmínek;
- c) ztrátou, odcizením, vyzrazením či zneužitím přístupových údajů Uživatele;
- d) v důsledku využívání Portálu v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem České republiky;
- e) v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
- f) nezávisle na vůli Provozovatele.

12.2. Uživatelé berou na vědomí, že Provozovatel nenese odpovědnost za:

- a) jakýkoli obsah, který Uživatelé do Portálu vloží (zejména v rámci Účtu, Poptávek nebo Objednávek),
- b) správnost, úplnost a aktuálnost informací poskytovaných Uživatelem v rámci jeho Účtu, Poptávek nebo Objednávek,
- c) správnost, úplnost a aktuálnost informací poskytovaných Dodavateli o Nabídkách Dodavatelů, zejména Provozovatel neodpovídá za chybné, nepravdivé nebo neúplné informace o nabízeném zboží nebo službách, jejich vlastnostech a dostupnosti,
- d) za uzavírání a plnění Zprostředkovaných smluv a jakékoli škody s nimi související,
- e) za uplatňování Poukázek u Dodavatelů a jejich plnění Dodavateli,
- f) za správnost, úplnost a aktuálnost informací poskytovaných Dodavateli ohledně Poukázek, zejména Provozovatel neodpovídá za chybné, nepravdivé nebo neúplné informace o nabízeném zboží nebo službách, jejich vlastnostech a dostupnosti,
- g) funkčnost datové sítě Uživatele, funkčnost hardwarového vybavení Uživatele, za stav programového vybavení Uživatele, za případné zásahy třetích osob do programového vybavení Uživatele,
- h) za zajištění přístupu Uživatele k Portálu.

12.3. Provozovatel není odpovědný za jakoukoli škodu, která vznikne, pokud se jakékoli prohlášení Uživatele podle těchto Obchodních podmínek ukáže být neúplným či nepravdivým. Uživatel se zavazuje Provozovatele v plném rozsahu odškodnit a odstranit veškeré negativní následky takového nepravdivého či neúplného prohlášení.

12.4. Provozovatel v žádném případě neodpovídá za užívání Zboží způsobem, který se liší od způsobu použití uvedeného v návodu k použití daného Zboží. Provozovatel též neodpovídá za případné vady Zboží vzniklé v důsledku užívání Zboží takovým nesprávným způsobem, nebo škodu vzniklou Uživateli nebo třetí straně v důsledku užívání Zboží nesprávným způsobem.

12.5. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při tvorbě a provozu Portálu přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti přenášených informací. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Portálu a přenášených informací ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

## **13. PODPORA**

13.1. Každý Uživatel je oprávněn kontaktovat Provozovatele za účelem řešení funkčnosti Portálu,

zejména v případech, kdy je Portál nedostupný.

13.2. Pro kontaktování Provozovatele je možné využít:

- a) chat zpřístupněný v rámci Portálu,
- b) emailový kontakt: info@slozmese.cz,
- c) telefonní číslo: 731869008

13.3. Provozovatel bude Uživatele informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Uživatel využil ke kontaktu.

13.4. Chatová / Telefonická podpora je obvykle aktivní od 9:00 do 17:00 každý pracovní den v České republice. Komunikačním jazykem je čeština.

## **14. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY**

14.1. Smlouva o poskytnutí Služby se uzavírá na dobu neurčitou.

14.2. Provozovatel je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu o poskytnutí Služby, a to písemnou výpovědí zaslouanou na e-mailovou adresu Uživatele uvedenou v jeho Účtu. Smlouva o poskytnutí Služby je ukončena dnem doručení písemné výpovědi Uživateli. Provozovatel ukončuje Smlouvu o poskytnutí Služby typicky v případech, kdy Uživatel porušuje tyto Obchodní podmínky či právní předpisy. Společně s ukončením Smlouvy o poskytnutí Služby je zrušen automaticky i Účet.

14.3. Uživatel je oprávněn ukončit svou Smlouvu o poskytnutí Služby kdykoli zrušením svého Účtu.

## **15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

15.1. Uživatelé berou na vědomí, že v rámci užívání Portálu bude docházet ke zpracování jejich osobních údajů. Informace o zpracování osobních údajů Uživatelů Portálu jsou uvedeny v dokumentu „*Informace o zpracování osobních údajů*“, který je dostupný [www.slozmese.cz/privacypolicy/](http://www.slozmese.cz/privacypolicy/).

15.2. Uživatel prohlašuje, že vůči fyzickým osobám uvedeným v Kupní smlouvě splnil informační povinnosti dle čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ohledně předání osobních údajů takové osoby Provozovateli, a v tomto ohledu již Provozovatel, jakožto samostatný správce, nemusí příslušné fyzické osoby dále informovat.

## **16. ŘEŠENÍ SPORŮ**

16.1. V případě, že dojde mezi Uživatelem, který je Spotřebitelem, a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu v souvislosti s užíváním Portálu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel - Spotřebitel, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: [www.coi.cz](http://www.coi.cz). K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení

sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

## **17. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE**

- 17.1. Všechna oznámení mezi Uživatelem a Provozovatelem, která se vztahují k těmto Obchodním podmínkám, nebo která mají být učiněna na jejich základě, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena. Požadavek písemné formy je dodržen, i pokud je oznámení učiněno elektronickou formou prostřednictvím Účtu, nebo prostřednictvím následujících e-mailových adres:
- a) Provozovatel: [info@slozmese.cz](mailto:info@slozmese.cz)
  - b) Uživatel: e-mailové adresy uvedené v Účtu nebo v jednotlivé Poptávce či Objednávce.
- 17.2. Uživatel a Provozovatel se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou stranu informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů. Uživatel, který má vlastní Účet, tak učiní aktualizací svých kontaktních údajů v Účtu.

## **18. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 18.1. Smlouvu o poskytnutí Služby a Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 18.2. Uzavřené Smlouvy o poskytnutí Služby a Kupní smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Přístup k těmto archivovaným smlouvám má výlučně Provozovatel.
- 18.3. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při celém procesu uzavírání Smlouvy o poskytnutí Služby a Kupní smlouvy.
- 18.4. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavíráním Smlouvy o poskytnutí Služby a Kupní smlouvy a dalším plněním těchto Obchodních podmínek (zejména náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Uživatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby příslušného poskytovatele komunikačních prostředků.
- 18.5. Provozovatel není ve vztahu Uživateli, který je Spotřebitelem, vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 18.6. Je-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 18.7. Změny a doplňky Obchodních podmínek, Smlouvy o poskytnutí Služby nebo Kupní smlouvy vyžadují písemnou formu.
- 18.8. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na Portále a informace o tomto doplnění a/či změně

bude Uživateli, který má založen svůj Účet, také zaslána na jeho kontaktní e-mail uvedený v Účtu. Ke dni účinnosti nového znění obchodních podmínek pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti.

- 18.9. Provozovatel je oprávněn uvádět poskytování plnění Uživateli v rámci Portálu ke své vlastní prezentaci, jakožto referenci.
- 18.10. Smluvní strany vylučují použití ustanovení § 557 Občanského zákoníku.
- 18.11. Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu o poskytnutí Služby nebo Kupní smlouvu či její část. Uživatel nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 18.12. Uživatel - Podnikatel tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 18.13. Smluvní strany se zavazují vzájemně se neprodleně informovat o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na plnění povinností stran nebo na další platnost Smlouvy o poskytnutí Služby nebo Kupní smlouvy.
- 18.14. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky.
- 18.15. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 6.3.2018.